



Returadress:

KRAFTELEKTRO AB  
Odengatan 23  
11424 STOCKHOLM

## Retur/Ånger

Förutsättningarna för att du ska kunna ångra eller byta din vara är att den är i väsentligt oförändrat skick. Du får försiktigt ha provat den men vi kan inte acceptera en vara som är skadad eller tydligt använd. Vid byte eller ånger betalar kunden returfrakten. Om du vill byta varan mot en annan vara står du för returfrakten. Om den nya varan kostar mer så upprättar vi en faktura via Klarna för beloppet.

### KUNDENS UPPGIFTER

Ordernummer:

Namn:

Telefon:

Gatuadress:

E-post

Postadress:

Jag vill:

BYTA VARA:

ÅNGRA VARA :

Om du vill **byta vara**, vilken vara vill du istället byta till?

---

---

Eventuell återbetalning sker antingen till kredit/bankkortet som används eller om faktura används så makuleras fakturan.

### UPPGIFTER OM RETUREN/ÅNGERN

Vi skulle gärna vilja veta varför du vill ångra köpet eller byta varan. Denna information är helt frivillig

---

---

Elstores anteckningar:

Inkommet datum

Godkänd Retur

Signatur

--	--	--